

FR

Cher client,

Suite aux mesures prises par le Conseil de Sécurité, le show de **Dita Von Teese** qui devait se dérouler le 30 mars dernier au Cirque Royal est reporté au **8 mars 2021**.

Vos tickets restent **valables** pour la nouvelle date.

En raison de l'impact du Covid-19 et conformément à l'Arrêté Royal du 19 mars 2020, Nathalie Muylle, Ministre du Travail, de l'Économie et de la Consommation a pris des mesures pour soutenir le secteur de l'événementiel avec pour objectif que les organisateurs passent cette période et que les consommateurs puissent continuer à bénéficier d'une offre riche au futur.

Si vous ne pouvez pas assister à l'événement à la nouvelle date pour des raisons personnelles, vous pouvez introduire une demande de remboursement **endéans les 30 jours**. Dans ce cas, veuillez remplir le formulaire de demande de remboursement en y joignant [une pièce justificative valide](#). Un mariage, une intervention médicale programmée ou des vacances prévues à l'avance sont des exemples de justifications qui peuvent être acceptées.

Nous faisons appel à votre solidarité et votre compréhension.

Cordialement.

EN

Dear customer,

Following the measures taken by the Security Council, the show of **Dita Von Teese** which was to take place on March 30th at Cirque Royal is postponed to **March 8th, 2021**.

Your tickets **remain valid** for the new date.

Due to the impact of the Covid-19 and in accordance with the Royal Decree of March 19th 2020, the Minister of Labor, Economy and Consumer Affairs has taken measures to support the events sector which the aim is that the organizers pass this period and that consumers can continue to benefit from a rich offer in the future.

If you cannot attend the event on the new date for personal reasons, you can submit a request for reimbursement **within 30 days**. In this case, please complete the reimbursement request form with [a valid supporting document](#). A wedding, a scheduled medical intervention or a vacation planner in advance are examples of justifications that can be accepted.

We appeal to your solidarity and your understanding,

Kind regards.

NL

Beste klant,

Ingevolge de door de Veiligheidsraad genomen maatregelen wordt de show van **Dita Von Teese** die op 30 maart in Koninklijk Circus zou plaatsvinden, uitgesteld tot **8 maart 2021**.

Uw tickets **blijven geldig** voor de nieuwe datum.

Vanwege de impact van de Covid-19 en in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 19 maart 2020, heeft Nathalie Muylle, Minister van Arbeid, Economie en Consumentenzaken maatregelen genomen om de evenementensector te ondersteunen met het is de bedoeling dat de organisatoren deze periode halen en dat de consument ook in de toekomst kan blijven profiteren van een rijk aanbod.

Mocht u om persoonlijke redenen niet op de nieuwe datum aanwezig kunnen zijn, dan kunt u **binnen 30 dagen** een verzoek tot terugbetaling indienen. Vul in dat geval het aanvraagformulier voor terugbetaling in met [een geldig ondersteunend document](#). Een bruiloft, een geplande medische ingreep of een vooraf geplande vakantie zijn voorbeelden van aanvaardbare redenen.

We doen een beroep op uw solidariteit en uw begrip.

Met vriendelijke groeten.